



Evren BALLI

Eclit Co
CEO

KOBİ'LERİN YOL ARKADAŞIYIZ

Evren Bey, öncelikle firmanızı kısaca tanıtır mısınız?

Eclit, IT dünyasının lider şirketleri olan Clonera ve Pukta'nın ortak bir vizyon çerçevesinde Türkiye'nin öncü yatırım fonu Turkven ile 2021 yılında güçlerini birleştirmesiyle kuruldu. IT'nin karmaşasını yalınlaştırıp, yarının teknolojik gerekliliklerine hazır olmaları için her ölçekteki işletmenin ihtiyaç duyduğu bozuk mouse'undan buluta kadar en temel ve karmaşık bilişim-teknoloji ihtiyaçlarını gideren uçtan uca ve güvenilir IT çözümlerini sunuyoruz. Bugün toplamda 20 yılı aşan deneyimimizle Türkiye'de IT alanındaki en yetkin insan kaynağı profiline sahibiz. Çoğunluğu teknik ekiplerde olan toplam 120 çalışanımızla 300'den fazla müşterimize hizmet veriyoruz ve Türkiye'nin e-fatura arşivinin yüzde 56'sının, sigorta poliçelerinin yüzde 45'inin ve perakende e-ticaretin de yüzde 40'ünün bilgi teknoloji hizmetlerini bizzat yönetiyoruz. Proaktif yaklaşım kapsamında müşterilerimizin sistemlerini yakından takip ederek ihtiyaçlarını daha oluşmadan giderebiliyoruz. Titiz süreçlerimiz ile verdiğimiz hizmetlerimiz müşterilerimizde memnuniyeti yaratırken 26 çeyrek verdiğimiz servis seviyesi taahhütlerimizin tümünü yüzde 100 yerine getirdik.

Sunduğunuz hizmetleri ve faydaları özetleyebilir misiniz?

Sunduğumuz IT hizmetleriyle şirketlere güvenlik seviyesi yüksek, uluslararası standartlarda bir altyapıya sahip olma ve regülasyonlarla uyumlu çalışma imkânı sağlıyoruz. IT sistemlerini yönetmek için gerekli kaynağı bulmak, elde tutmak ve verimlilik sağlamak günümüzde oldukça zor olabiliyor. Bu yoğunluk ve karmaşa içinde tüm sistemleri çalışır durumda tutmak ve iş kesintilerinin önüne geçmek için rutin ve proaktif bakım gerekiyor. Aynı zamanda değişim sürecinde olan dinamik bir işletmede uygulamaların da her daim güncel tutularak yeni iş ihtiyaçlarını desteklemeye yardımcı olması çok önemli.

Toplamda 20 yılı aşan deneyimimizle kurguladığımız yalın süreçler ve sunduğumuz uçtan uca çözümlerle müşterilerimiz altyapılarının güvende olduğunu bilerek dijital dönüşüme ve işlerini büyötmeye odaklanabiliyor. Ayrıca esnek modellerimiz sayesinde, kullandıkları kadar ödeme fırsatıyla kaynaklarını daha verimli bir şekilde yönetebiliyor.

Müşterilerimiz, eskiyen IT altyapılarına yatırım yapmak zorunda kalmadan Eclit Bulut'u kullanarak, her zaman en son teknolojiye sahip oluyor. Ayrıca sunduğumuz kullanıma hazır ve güvenilir çözümler sayesinde reka-

bet avantajlarına sahip olurken, dijital dönüşüm yolculuklarında hızlanıyorlar.

Dijital dönüşüm yolculuğunda firmaların dikkat etmesi gereken en önemli konu nedir?

Günümüzde verilerin saklanması ve güvenliği her zamankinden çok daha önemli. Sadece şirketlerin yasal sorumlulukları açısından değil, hizmet sundukları müşteriler ile güven ilişkisi kurabilmeleri için de çok kritik öneme sahip. Veriyi daha iyi kullanarak daha verimli ve iyi iş sonuçları yaratmak da her an gündemde. Bu bilgilerin kolayca erişilebilir olması ve aynı zamanda veri ihlallerine karşı da güvence altına alınmasını sağlamak çok önemli.

Öte yandan maliyeti, riski azaltmak, karlılığı ve verimliliği artırmak, daha çevik bir yapıya sahip olmak da şirketlerin dijitalleşmeyle elde etmek istediği en önemli çıktılar arasında yer alıyor. Bu noktada yetkin elemanlara ulaşma, yeni tehditlere ve saldırılara karşı hazırlıklı olma ve yeni teknolojilere uyum sağlama konularında da bazı sorunlarla karşılaşabiliyorlar. Bu yüzden biz de en iyi hizmeti en hızlı şekilde sunuyoruz, bu hizmetlerimizle uygulama geliştirme süreçlerini hızlandırıyoruz ve tüm bunların sonucunda işletmelerin müşterilerine daha iyi deneyim sunabilmesini sağlıyoruz.

Tüm bunları desteklemek adına müşterilerimizle temas ettiğimiz her noktada dijitalleşmeye odaklanıyoruz. Fırsat yaratımından, teklif ve ön satış aşamalarına, hizmet kurulumu, takibi ve yönetimine kadar müşteriye dokunduğumuz tüm süreçlerimiz dijital olarak ve en güncel teknolojiyi barındıran altyapılar üzerinden işliyor.

Şirketiniz 2021 yılını nasıl kapattı, bu yıla dönük hedefleriniz nelerdir? Orta ve uzun vadeli hedefleriniz de paylaşabilir misiniz?

Eclit 2021 yılında üç güçlü kurumun kültürünü bir araya getiren bir birleşme süreciyle yolculuğuna başladı ve birleşmeden bu yana daha da güçlendi. Mevcutta farklı ölçekteki 300'den fazla şirkete hizmet veriyoruz. Gerek büyük kurumsal müşterilerimiz gerek KOBİ ölçeğindeki müşterilerimiz IT yönetimlerini Eclit'in uzmanlığına bırakıyor ve işlerini büyötmeye odaklanıyorlar. Önümüzdeki dönemde de KOBİ ölçeğindeki daha çok şirkete hizmetlerimizi sunmak ve onları yüksek maliyetli teknoloji yatırımları yapmaktan kurtararak daha ulaşılabilir fiyatlarla IT yönetim hizmetlerini sunmayı hedefliyoruz. Bu açıdan teknolojik anlamda fırsat eşitliği yarattığımızı da söyleyebiliriz.



Biz çözeriz.

IT'nizi biz yönetelim,
siz işinizi büyötmeye odaklanın.



eclit
IT Simplified