




DİJİTALLEŞME

Eclit Co-CEO'ları **Evren Ballı** ve **Egemen İnce**

“KOBİ'lerin yol arkadaşıyız”

“Dijitalleşme kaçınılmaz” ifadesi, şirketlerin gündemlerinin üst sıralarında yer alıyor. Yatırım maliyeti, insan kaynağı, yeni teknolojilere uyum gibi konular ise tepe yönetimlerinde soru işaretlerine yol açıyor. Eclit de bütün bu soruları giderecek çözümler sunmayı vaat ediyor. Şirketin Co-CEO'ları Evren Ballı ve Egemen İnce, 300'ü aşkın şirkete nasıl yol arkadaşlığı yaptıklarını anlattı.

 Eclit, IT yatırım ve hizmetlerini hissedarlar, yönetim kurulları ve yöneticiler açısından elektrik ve su kadar kolay kullanılabilen ve ölçülebilir bir hizmet olarak sunan bir yönetilen servis sağlayıcısı şirket. Yönettiğimiz sistemler ve veriler şirketlerin yeni sermayesi. Bu bilinçle baktığımızda Türkiye'nin en önemli markalarından oluşan 300'ü aşkın müşterimizin sermayesi bize emanet. Bu emaneti korumak için uluslararası standartlara sahip teknoloji platformlarımızın ve sahip olduğumuz sertifikaların yanı sıra mükemmel işletim yeteneklerimizle fark yaratıyoruz.

Tabi ki bu yetineceğimiz ve tamam diyeceğimiz bir nokta değil, kurumsal müşterilerimizin en sofistike IT ihtiyaçlarına cevap verirken aynı zamanda edindiğimiz deneyimleri yalınlaştırarak KOBİ'lerin dijital dönüşüm karmaşasında onlara yol arkadaşlığı ediyoruz. Müşterilerimize mükemmel hizmeti ulaştırmak için alt yapıya, yönetim sistemlerimize ve yetkin insan kaynağına son 1 yılda yaklaşık 4 milyon dolarlık yatırım gerçekleştirdik.

Özetle, çalışmayan mouse'tan en sofistike bulut çözümlerine kadar kesintisiz IT desteğini, müşterilerimize yatırım yapmaları gerekmeden, “kullandıkça öde” modeliyle ve ulaşılabilir fiyatlar ile sunmak bir numaralı stratejimiz.

“Bütçe tasarrufu sağlıyoruz”

Birçok şirketin ortak taleplerinden birisi daha fazla imkana daha az maliyetle sahip olmak oluyor. Biz de bunu göz önünde bulundurarak talep eden müşterilerimiz için Eclit Master Plan ya da kısaca EMP ile regülasyonlarla uyumlu, çevik, esnek, proaktif olarak işletilen, kritik verilerin eksiksiz bir şekilde korunduğu, performanstan

ödü vermeden yüzde 100 erişilebilir, otomasyon ve yapay zekanın kullanıldığı bir IT yapısını tasarlıyoruz ve oluşturuyoruz. EMP sayesinde geleneksel bir mimarinin 5 yıl için gereken bütçesinde tam yüzde 67'ye varan oranlarda bir bütçe tasarrufu sağlayabiliyoruz.

Bunun dışında müşteriler reaktif olmak yerine proaktif olarak sorunları başlamadan ortadan kaldırmak istiyor. Bu yüzden sistemlerindeki ihtiyaçlarını daha oluşmadan gidermek üzerine kurulu bir sistemimiz bulunuyor. Bunu da sistemlerini yakından takip ederek yapıyoruz. Mesela herhangi bir kaynağın yüzde 99 kapasite ile kullanılması gerekebileceğini önceden tespit ediyoruz ve bu seviyelere ulaşmadan o kaynağın kapasitesini artırarak olası sorunların ve krizlerin de

2022 stratejimizde ne var?

“Organik ve inorganik büyüme stratejimizle Türkiye’de yönetilen IT servislerinin standartlarını belirlemeyi amaçlıyoruz. Tüm planlarımızı da bunu hayata geçirecek şekilde yapıyoruz. Bugün geldiğimiz noktada Türkiye’nin lider markalarından oluşan 300’den fazla müşterimizin teknolojiye ve yetkinliğe kolayca erişmelerini sağlıyoruz ve büyümelerinde de rol oynuyoruz. Önümüzdeki dönemde de Türkiye’nin lider markalarına hizmet vermeye devam ederken, özellikle KOBİ sahiplerinin akıllarındaki “dijital dönüşüm karmaşıklığını” yalınlaştıracak ve büyümelerinde onlara uzmanlığımızla yol göstereceğiz.

Tek bir IT personelini çalıştırma bütçesine denk gelen maliyetlerle KOBİ’lerimizin gerekli tüm donanım ve erişim ihtiyaçlarını çözüyoruz, tüm sorularına büyük ve yetkin bir IT ordusu ile ihtiyaç duydukları her an cevap veriyoruz. Bu sayede dijital dönüşümlerine destek oluyoruz ve rekabet kabiliyetlerini de yükseltiyoruz.”



Egemen İnce

Evren Ballı

önüne geçiyoruz. Bu ve bunun gibi birçok akıllıca tasarlanmış örnek süreç sayesinde IT hizmetlerinde sürekliliği sağlayabiliyoruz.

“15 dakika sözü veriyoruz”

IT uygulamalarının hızlı ve güvenilir biçimde çalışabilmesi için ağ katmanının doğru şekilde tasarlanmış ve buna uygun olarak işletiliyor olması da çok önemli. Proaktif ağ ve güvenlik yönetimi hizmetlerimiz sayesinde şirketlerin güncel, güvenilir ve uygulamalarını en iyi şekilde destekleyen bir yapıya sahip olmasını ve bu yapının sürekliliğini sağlamasını mümkün kılıyoruz.

**“Titiz süreçlerimiz ile
verdiğimiz hizmetlerimiz
müşterilerimizde
memnuniyet yaratırken
25 çeyrektir verdiğimiz
servis seviyesi
taahhütlerimizin tümünü
yüzde 100 yerine getirdik.”**

Eclit Co-CEO'ları **Evren Ballı** ve **Egemen İnce**

Eclit Felaket Kurtarma çözümümüzle de işletmelere ait verilerin ve IT altyapılarının Eclit Bulut'a yedeklenmesini, yangın, deprem, sel gibi doğal afetler ya da büyük donanım arızaları gibi olağanüstü durumlardan sonra müşterilerimizin en geç 15 dakika içerisinde çalışmaya kaldıkları yerden devam edebilmesini sağlıyoruz.

Aylık operasyonel raporlama ve iyileştirme önerilerimizin yanı sıra çözilemeyen problemlerde ve donanım arızalarında işletme adına üreticiyle iletişimi kuruyoruz ve süreci takip ediyoruz. Müşteriler açısından baktığımızda onlar da ağ ve güvenlik altyapısının operasyonel yükünden kurtuluyor ve sistemlerde oluşabilecek sorunlar ise gerçekleşmeden ortadan kalkıyor.

“Yenilikleri yakından izliyoruz”

Veri tabanını yönetmek için gerekli kaynağı bulmak, elde tutmak ve verimlilik sağlamak günümüzde oldukça zor olabiliyor. Ayrıca en son yeniliklere, regülasyonlara ve siber güvenlik tehditlerine ayak uydurmak da mümkün olmayabiliyor. Bu uygulama yoğunluğu ve karmaşası içinde tüm sistemleri çalışır durumda tutmak ve iş kesintilerinin önüne geçmek için rutin ve proaktif bakım gerekiyor. Aynı zamanda değişim sürecinde olan dinamik bir işletmede uygulamaların da her daim güncel tutularak yeni iş ihtiyaçlarını desteklemeye yardımcı olması çok önemli.

Biz de Eclit olarak veri tabanı yönetimi ile birlikte çeşitli veri tabanlarının bulut platformunda kurgulamasını, ölçeklendirilmesini, iş sürekliliğinin ve yedeklemesinin sağlanmasını, performansının ve kapasitesinin 7/24 takip edilmesini hizmet olarak sunuyoruz.

Örneklerini paylaştığımız ürünlerimizin ve hizmetlerimizin tamamını iyileştirirken teknolojik gelişmeleri, sektörel ihtiyaçları ve dünyaya yön veren trendleri yakından takip ediyoruz. Böylece müşterilerimize daima en güncel teknolojiyi en uygun maliyetlerle sunabiliyoruz.

“Her noktada dijitalleşme”

Günümüzde işletmeler her zamankinden daha fazla veri üretiyor. Bu bilgilerin kolayca erişilebilir olması ve aynı zamanda veri ihlallerine karşı da güvence altına alınmasını sağlamak çok önemli.

Öte yandan maliyeti, riski azaltmak, karlılığı ve verimliliği artırmak, daha çevik bir yapıya sahip olmak

Fark yarattığımız 3 alan

1 Yetkin insan kaynağına ulaşmak ve elde tutmak müşterilerimizin yaşadığı en büyük problem. Eclit'te çalışma arkadaşlarımıza uluslararası standartlarda bir çalışma ortamı sağlıyor, sağladığımız eğitimler ve gelişim programlarıyla da insan kaynağına sürekli yatırım yapıyoruz. Yetkin insan kaynağımız, rekabette hem bize hem de müşterilerimize fark yaratıyor.

2 İkincisi altyapımıza ve yönetim sistemlerine yaptığımız yatırım. Son 1 yılda 4 milyon dolarlık bir yatırım ile hem teknoloji platformumuzu genişlettik hem de yönetim sistemlerimizi uluslararası seviyeye taşıdık. Teknoloji tarafında gerçekleştirdiğimiz yatırım ile halihazırda 6 veri merkezi ve 3 farklı şehirde olan bulut sistemlerimizi daha da büyüttük ve şu an lokasyon olarak müşterilerimize çok daha yakınız. Müşterilerimiz için Eclit Managed Cloud artık kendi ofislerinde çalışan bir sistem odasından farksız konuma geldi.

3 Kullandığımız otomasyon sistemlerimiz. Akıllı yapılar ve tanımlı süreçler ile Türkiye'nin en kritik ve performans gerektiren sistemlerini yönetiyoruz. Bu sistemler, halihazırda Türkiye e-fatura arşivinin yüzde 56'sının, sigorta poliçelerinin yüzde 45'inin ve perakende ile e-ticaretin ise yüzde 40'ünün bilgi teknolojisi hizmetlerini kapsıyor.



da şirketlerin dijitalleşmeyle elde etmek istediği en önemli çıktılar arasında yer alıyor. Bu noktada yetkin elemanlara ulaşma, yeni tehditlere ve saldırılara karşı hazırlıklı olma ve yeni teknolojilere uyum sağlama konularında da bazı sorunlarla karşılaşabiliyorlar. Bu yüzden biz de en iyi hizmeti en hızlı şekilde sunuyoruz, bu hizmetlerimizle uygulama geliştirme süreçlerini hızlandırıyoruz ve tüm bunların sonucunda işletmelerin müşterilerine daha iyi deneyim sunabilmesini sağlıyoruz.

Tüm bunları desteklemek adına müşterilerimizle temas ettiğimiz her noktada dijitalleşmeye odaklanıyoruz. Fırsat yaratımından, teklif ve ön satış aşamalarına, hizmet kuruluşuna, takibi ve yönetimine kadar müşteriye dokunduğumuz tüm süreçlerimiz dijital olarak en güncel teknolojiyi barındıran altyapılar üzerinden işliyor. Kurum olarak en güncel teknolojik gelişmeleri takip edip, bunları hem kendi iş yapış süreçlerimize hem de müşterilerimize sunduğumuz ürünlere yansıtıyoruz. ■