

# KOBİ'ler 'en yenilere' ulaşabilmeli

Eclit Co-CEO'su Egemen İnce: "Büyük kurumsal müşterilerimizle edindiğimiz teknik deneyimi KOBİ'lere aktararak Türkiye'nin dijital dönüşümüne güç veriyoruz."



Handan Aybars

BT sistemlerini yönetmek için gerekli kaynağı bulmak, elde tutmak ve verimlilik sağlamak, yeniliklere, regülasyonlara ve siber güvenlik tehditlerine ayak uydurmak hiç kolay değil. Bu uygulamaya yoğunluğu içinde tüm sistemleri çalışır durumda tutmak ve iş kesintilerinin önüne geçmek için rutin ve proaktif bakım ise şart. Bu gereklilikler ışığında Eclit, kurguladığı yalın süreçler ve sunduğu uçtan uca çözümlerle müşterilerine altyapı güvenliği sunuyor, onların dijital dönüşüme odaklanabilmesini destekliyor. Eclit'in esnek modelleri 'kullandığın kadar öde' fırsatı sunarak, şirketlerin kaynaklarını daha verimli yönetebilmesini destekliyor. "Müşterilerimiz Eclit Bulut'u kullanarak eskiyen BT altyapılarına yatırım yapmak zorunda kalmadan her zaman en son teknolojiye sahip oluyor" bilgisini veren Eclit Co-CEO'su Egemen İnce'ye göre, sunulan kullanıma hazır ve güvenilir çözümler sayesinde rekabet avantajlarına sahip olurken, dijital dönüşüm yolculuklarında hızlanıyorlar. "Yönetilen BT hizmetlerimizle şirketlere güvenlik seviyesi yüksek ve uluslararası standartlarda bir altyapıya sahip olma ve bu sayede regülasyonlarla uyumlu çalışma imkânı sağlıyoruz" diyen Egemen İnce, stratejilerini paylaştı:

## Şirketler dış kaynak kullanımına alıştı mı?

Son dönemde yetkin insan kaynağına erişimdeki problemlerin artması ve yükselen yatırım maliyetleri, özellikle BT hizmetlerinde şirketlerin belli uzmanlıklar için dış kaynak kullanımını benimsemesini

sağladı. Dış kaynak kullanımı, farklı uzmanlıklara ve yetkinliklere daha uygun maliyetlere ulaşım sağladığı için şirketlere artılar sunuyor. Bu noktada şirketlerin dış kaynak kullanımı için çalışacakları şirketleri seçerken detaylı araştırma ve karşılaştırma yapmaları, alacakları hizmetin kalitesini yükseltme konusunda anlamlı oluyor.

## Müşteri portföyünüzde hangi ölçekte şirketler var? KOBİ'lerin bu yapıda konumu ve sizin stratejiniz hakkında bilgi verir misiniz?

Mevcutta farklı ölçekteki 300'den fazla şirkete hizmet veriyoruz. Gerek büyük kurumsal müşterilerimiz gerek KOBİ ölçeğindeki müşterilerimiz BT yönetimlerini Eclit'in uzmanlığına bırakıyor ve işlerini büyütme odaklanabiliyor.

Bu noktada KOBİ'ler için ayrı bir paragraf açmak istiyorum, çünkü KOBİ'ler tüm işletmelerin yüzde 99,8'ini, toplam istihdamın da yüzde 76,7'sini temsil ediyor. Kullanıcılar bir hizmet alırken, KOBİ'lerden de, büyük bir şirketten beklediği hızı ve verimliliği istiyor. Ayrıca büyüyen siber tehditler KOBİ'leri hedef alabiliyor. KOBİ'lerin yüzde 60'ı mevcut BT donanımlarını değiştirmek istiyor, ama yüzde 50'si firmasında BT personeli çalıştıramıyor veya BT altyapısına ekonomik kısıtlardan dolayı yatırım yapamıyor. Gerekli donanımın satın alınması, kurulumu, bakımı ve yetkin insan kaynağı ile işletilmesi, KOBİ'ler için büyük bir maliyet oluşturuyor. Yönetilen hizmetler sayesinde KOBİ'ler, bünyelerindeki kaynakları daha verimli ve etkili bir şekilde kullanabiliyor. Teknoloji maliyetleri de büyük ölçüde azalıyor. Büyük kurumsal müşterilerimizle çalışırken edindiğimiz teknik deneyimi KOBİ'lere aktararak Türkiye'nin dijital dönüşümüne güç veriyoruz.



Eclit Co-CEO'su

Egemen İnce

## Pandemi dönemi, yönetilen hizmetlere yönelik kurumsal ilgiyi nasıl geliştiriyor?

Pandeminin getirmiş olduğu uzaktan çalışma modelleri, şirketlerin verilerine ve sistemlerine her yerden ve her zaman erişme ihtiyaçlarını artırdı. Bu da bulut bilişimin benimsenmesini hızlandırdı. Bunlara ek olarak, fiziki olarak şirketlerin içinde bulunulmadan uzaktan altyapıların izlenmesi, yönetilmesi ve gerektiğinde önlemlerin alınması gibi yönetilen hizmetler altındaki servisler, kurumlar için büyük faydalar sağladı. Hibrit çalışma modellerinin kalıcı hale gelmesiyle, bulut bilişime ve yönetilen hizmetlere olan ilginin artmasını bekliyoruz.

## Ürün ve hizmet sunularınızda kurumsal tercihler hangilerinde yoğunlaşıyor?

Toplamda 20 yılı aşan deneyimimizle kurguladığımız yalın süreçler ve sunduğumuz uçtan uca çözümlerle, müşterilerimiz altyapılarının güvende olduğunu bilerek dijital dönüşüme ve işlerini büyütme odaklanabiliyor. Müşterilerimiz, Eclit Bulut'u kullanarak eskiyen BT altyapılarına yatırım yapmak zorunda kalmadan her zaman en son teknolojiye sahip oluyor. Verilerin saklanması ve güvenliği de önemli. Sadece şirketlerin yasal sorumlulukları açısından değil, hizmet sundukları müşteriler ile güven ilişkisi kurabilmeleri için de bu kritik. Veriyi daha iyi kullanarak daha verimli ve iyi iş sonuçları yaratmak da her an

gündemde. Bu nedenle, veri güvenliği alanındaki gelişmeleri takip ediyor, bu gelişmeleri ürün ve sistemlerimize yansıtıyoruz. Birlikte çalıştığımız markalar için tüm hizmetlerimizde olduğu gibi onların yerine araştırıyor, tasarlıyor ve yönetiyoruz.

## Orta vadeli hedef ve stratejiniz hakkında bilgi verir misiniz?

2022, şirketlerin pandemiyi arkada bırakıp yeni çalışma düzenlerine ayak uydurduğu bir sene oldu. Biz de bulut kaynaklarımıza, müşteri yönetim altyapımıza ve yetkin insan kaynağına yatırım yaparak iş yapış şeklinizi ileriye taşıdık. Önümüzdeki dönemde KOBİ ölçeğindeki daha çok şirkete hizmetlerimizi sunmak ve onları yüksek maliyetli teknoloji yatırımları yapmaktan kurtararak, daha ulaşılabilir fiyatlarla BT yönetim hizmetlerini sunmayı hedefliyoruz. Bu açıdan teknolojik anlamda fırsat eşitliği yarattığımızı da söyleyebiliriz.

## Ürün ve hizmet portföyünü nasıl geliştirmek istiyorsunuz?

Her zaman olduğu gibi, önümüzdeki dönemde de müşterilerimizin ihtiyaçlarını yakından takip edip bu ihtiyaçlara cevap olacak ürün ve hizmetleri, onlarla birlikte çalışarak geliştirmeyi ve sunmayı hedefliyoruz. Bu belirli sektörlerin ihtiyaç duyduğu dikey bir çözümün geliştirilmesi olabileceği gibi sektör bağımsız, genel iş yapılarını ileriye taşıyacak bir ürün sunmak da olabilir.